

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 375 КРАСНООКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

Утверждено

На заседании Совета

МОУ детский сад № 375

протокол № 1 от 31.08.2023г.

Введено в действие:

приказом от 31.08.23г. № 337

заведующего МОУ детский сад № 375

_____/ И.И.Акопджанова/

ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда »**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность администрации муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда» (далее МОУ детский сад № 375) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 №629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
 - Уставом МОУ детский сад № 375;

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами дополнительного образования;
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее программу дополнительного образования;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор)
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или

юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степени достижения планируемых результатов программы дополнительного образования;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на подлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом «Об образовании в РФ» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международных рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.
- 3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:
 - оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
 - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
 - оценка соблюдения требований договора на оказания платных образовательных услуг;
 - соблюдения прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
 - получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
 - анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально – технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
 - определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
 - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
 - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
 - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
 - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 375 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ детский сад № 375 для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ детский сад № 375 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ детский сад № 375 выделяют следующие особенности проведения контроля.
 - 5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МОУ детский сад № 375 системы информирования заказчиков об образовательном учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах.
 - 5.1.2. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение:
 - соответствия используемых в МОУ детский сад № 375 форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (через официальный сайт: <https://dou375.oshkole.ru/> на дату заключения договора;
 - неукоснительного соблюдения МОУ детский сад № 375 требований заключённых договоров.
 - 5.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
 - выявления им предотвращения факторов, делающих возможными появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.
 - 5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.
 - 5.1.5. Анализируется принятые в МОУ детский сад № 375 меры по случаям возникновения конфликтов интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги , и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.
 - 5.1.6. Анализируется количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникающих при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
 - 5.1.7. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

- 5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платных образовательные услуги и его соответствие принятому в МОУ детский сад № 375 порядку или порядку, установленному её учредителем.
- 5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.
- 5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
- 5.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы.
- 5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ детский сад № 375.

6. Лица, ответственных за проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является заведующий МОУ детский сад № 375 или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 375, отражаются в их должностных инструкциях.
- 6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 375, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ детский сад № 375, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 375, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ детский сад № 375, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг под роспись.
- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 375 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ детский сад № 375 путём утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ детский сад № 375, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются норма акта, принятого позднее.
- 7.4. Все работники МОУ детский сад № 375 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.